



Kurzporträt



E.ON Service Plus GmbH

Landshut, Bayreuth, Kassel, Freilassing, Rothalmünster, Regensburg, Würzburg, Schwandorf, Karlsfeld, München

Luitpoldstr. 27, 84028 Landshut

Das Zertifikat zum audit berufundfamilie wurde am 17.05.2010 erteilt.

Die E.ON Service Plus GmbH ist in der Funktion als Shared Service-Gesellschaft mit Sitz in Landshut seit dem 1. September 2008 für alle Servicefunktionen zur Abwicklung des Endkundengeschäfts der Regionalversorgungsunternehmen E.ON Bayern und E.ON Mitte sowie deren Vertriebsgesellschaften zuständig. Zu den Kernaufgaben der ESP zählen das Messstellenmanagement, die Abrechnung, das Kundenkontaktmanagement und das Forderungsmanagement. Bester Kundenservice, optimale Prozessbearbeitung und eine wettbewerbsfähige Kostenstruktur sowie kompetente und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – diese zentralen Eigenschaften zeichnen die E.ON Service Plus GmbH aus.

Zum Zeitpunkt der Auditierung waren 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Ziel der Auditierung

Die E.ON Service Plus GmbH beabsichtigt, eine Kultur des gegenseitigen Unterstützens zu leben, d.h. gegenseitige Hilfe bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu gewähren, wo dies erforderlich ist sowie Lösungsbereitschaft zu zeigen.

Beim Eintritt ins Unternehmen sowie bei Standortwechsel werden die Beschäftigten und ihre Familien bei der Integration und dem Einleben in die neue Umgebung begleitet.

Alle Beschäftigten von E.ON Service Plus werden ausreichend informiert, welche familienbewussten Maßnahmen sie in Anspruch nehmen können.

Vorhandene Maßnahmen

- (Auswahl)
- individuelle Teilzeitmöglichkeiten, insbesondere in der Elternzeit
 - Freistellung zur Betreuung von Angehörigen
 - gesundheitsfördernde Maßnahmen
 - Informationen in Freistellungszeiten
 - Patenkonzept zur Unterstützung des Wiedereinstiegs nach der Elternzeit
 - Eltern-Kind-Zimmer

Zukünftige Maßnahmen

- (Auswahl)
- Flexible Gestaltung des Arbeitsortes ermöglichen
 - Intranetauftritt zum Thema Beruf und Familie erstellen
 - Das Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie in Mitarbeiterbefragung und Mitarbeitergespräche einbeziehen
 - Kompetente Ansprechpartner zu Beruf und Familie qualifizieren
 - Koordinator für die Umsetzung familienbewusster Maßnahmen benennen
 - Führungskräfte zum Thema Beruf und Familie qualifizieren
 - Selbstmanagement bei Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch Weiterbildungsangebote unterstützen
 - Informationen für Väter nach der Geburt ihres Kindes überreichen
 - Vermittlung zur Betreuung von Kindern und pflegebedürftigen Angehörigen anbieten
 - Ferienbetreuung unterstützen

Stand: 17. Mai 2010